

Fonction

DIRECTEUR EXECUTIF BGPN IV.C (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [DIRECTEUR ETABLISSEMENT PPDC IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR ETABLISSEMENT PDC IV.B \(H/F\) V](#)
- [DIRECTEUR PIC IV.B \(H/F\) V](#)
- [MANAGER REFERENT IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR REGIONAL IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR REGIONAL IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DE CENTRE DE LIVRAISON 1 IV.A \(H/F\) V](#)
- [DIRECTEUR DE CENTRE DE LIVRAISON 2 IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR EXECUTIF LA POSTE IV.C \(H/F\)](#)
- [MANAGEMENT D UNITES OPERATIONNELLES - GROUPE B IV.B \(H/F\)](#)
- [MANAGEMENT D UNITES OPERATIONNELLES - GROUPE C IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTRICE DIRECTEUR CENTRE LIVRAISON COLIS IV.B \(H/F\) V](#)
- [DIRECTEUR DE PFC IV.A \(H/F\) V](#)
- [DIRECTEUR DE PFC IV.B \(H/F\) V](#)
- [RESPONSABLE DE CENTRE FINANCIER - GROUPE B IV.5 \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR ETABLISSEMENT PDC IV.A \(H/F\) V](#)
- [DIRECTEUR ETABLISSEMENT PPDC IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR D'ETABLISSEMENT ACTIVITES SOCIALES ET LOGEMENT IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DE CENTRE FINANCIER IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR REGIONAL PROFESSIONNELS IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR REGIONAL PROFESSIONNELS IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR D'ENTITE RELATION CLIENTS/ADV IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR D'ENTITE RELATION CLIENTS/ADV IV.B \(H/F\)](#)
- [POSTE MANAGEMENT GENERAL DCN - GROUPE B IV.4 \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET MANAGEMENT DES UNITES OPERATIONNELLES IV.A \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET MANAGEMENT DES UNITES OPERATIONNELLES IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR EXECUTIF BGPN IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DELEGUE DU RESEAU IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR EXECUTIF BGPN IV.B \(H/F\)](#)

Raisons d'être

Dans le cadre du plan stratégique de la BGPN, le Directeur Régional Exécutif a la responsabilité pleine et entière du pilotage des défis de la Branche.

Il est le garant de la performance globale de son entité en mobilisant ses équipes et en coordonnant leurs actions autour des ambitions de la BGPN. Il est responsable de l'Expérience Client et Collaborateur, du développement commercial sain et durable dans le respect de la conformité et de la maîtrise des risques, et de la présence et du maillage territorial.

Il assure le développement des relations pérennes avec les autres Branches, les acteurs locaux et économiques de référence et porte la représentation de la DREX.

Il impulse la transformation du réseau dans une vision omnicanale et garantit le déploiement de l'ensemble des projets.

Missions

MISSION 1 : Manage son entité

Anime et développe un collectif constitué d'expertises variées.

Explique, partage et déploie la politique de la Branche auprès de son CODIR.

Pilote la performance globale de son entité.

Coordonne l'action de ses équipes.

S'assure de la mise en œuvre des politiques de développement des compétences et plans de formation.

Réalise les actes de management incontournables auprès de ses collaborateurs directs.

MISSION 2 : Est responsable de la déclinaison territoriale de la stratégie BGPN

Porte le déploiement des projets et des actions contribuant à la performance globale de son entité en garantissant le respect de la stratégie et des valeurs de La Poste.

Est responsable de l'atteinte de feuille de route globale de son entité et de la bonne allocation des ressources et moyens.

Est responsable de la synergie et de la transversalité des équipes opérationnelles, fonctionnelles, supports et interbranches. Il s'assure de l'efficience des organisations.

MISSION 3 : Porte l'Expérience Client et Collaborateur

Est responsable du déploiement de la politique Expérience client de la BGPN et sa déclinaison territoriale.

Pilote l'atteinte des indicateurs clés de satisfaction client, tant en qualité perçue qu'en qualité servie.

Est responsable du déploiement des démarches visant l'Excellence de l'Expérience Postiers, en s'assurant de l'atteinte des indicateurs associés à leur réussite et du respect des engagements sociaux, sociétaux et environnementaux de la BGPN et du Groupe.

Porte la qualité du dialogue social local, notamment le bon fonctionnement des Instances Représentatives du Personnel, et décline les accords sociaux de Groupe et de Branche

MISSION 4 : Est responsable du développement commercial sain et rentable

Pilote l'atteinte des objectifs commerciaux multi-canaux et la mise en œuvre des actions.

Veille à la cohérence et à l'efficience de la mise en œuvre des stratégies et plans d'actions commerciaux en coordonnant l'action des pôles de la DREX.

Met en place des KPI permettant de mesurer fidèlement l'impact clients / collaborateurs des projets mis en œuvre au sein de sa DREX

MISSION 5 : Valorise et optimise la présence et le maillage territorial

Assure la représentativité territoriale et la promotion de la BGPN sur la région, en coordination avec les DRG et les autres Branches.

Définit la stratégie de la présence postale dans sa région et le développement des réseaux partenaires tant en nombre qu'en valeur.

Pilote l'efficacité commerciale des partenaires et de la qualité servie aux clients

MISSION 6 : Garantit le respect de la politique de maîtrise des risques et conformité

Pilote les indicateurs et les plans d'actions associées et préside le comité Risques.

Partage l'analyse de certains dossiers avec la Direction des Engagements et arbitre

Garantit l'efficience des contrôles réalisés par les opérationnels

Compétences

Comportementales Socles

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son

niveau de satisfaction.

Environnement de travail

DREX

Relations internes/externes

DEX

SIEGE

AUTRES DREX

Externes : Elus, représentants des administration (préfets, police, justice ...)

Famille

Filière

Métier

Effectif de la fonction

De 1 à 9