

Fonction

CHEF D'AGENCE LOG'ISSIMO IV.A (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [RESPONSABLE EXPLOITATION TRANSPORT IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE EQUIPE TRANSPORT III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE EQUIPE TRANSPORT III.2 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE EQUIPE TRANSPORT III.1 \(H/F\)](#)
- [REGULATEUR NATIONAL CONTENEURISATION IV.A \(H/F\)](#)
- [REGULATEUR NATIONAL TRANSPORT IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR REGIONAL TRANSPORT IV.B \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE DES OPERATIONS TRANSPORT IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR PLAQUE TRANSPORT IV.B \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE TRANSPORT EN PLATEFORME COLIS IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR REGIONAL LOG'ISSIMO IV.B \(H/F\)](#)
- [CHEF D'AGENCE LOG'ISSIMO IV.A \(H/F\)](#)

Raisons d'être

Dans le contexte du déploiement des activités LOG'ISSIMO, de la marque et de son réseau d'agences, **la/le chef(fe) d'agence** est responsable des opérations logistiques des contrats locaux et nationaux, et est engagé dans le développement commercial des offres de services LOG'ISSIMO de son bassin*.

Elle/il mobilise les ressources (humaines et matérielles), les supports / structure des sites hébergeant, et dispose notamment des moyens adaptés à l'activité urbaine (vélo cargo/ILU) dans une concertation continue avec l'ensemble des équipes managériales impliquées dans la réalisation de ces activités.

Elle/il est garante/garant de la performance de l'activité sur son bassin et du management des ressources au service d'une expérience client réussie.

Elle/il contribue à un dialogue social de qualité, s'assure du bien-être au travail de tous les collaborateurs de l'agence et contribue à développer l'autonomie responsable des équipes, notamment celles des sites distants de l'agence principale.

Missions

La/le Chef/fe d'agence est responsable des activités et ressources LOG'ISSIMO, sur son bassin.

Elle/I exerce son activité en PIC ou en PPDCMF.

Gestion de la vie des contrats et de la relation avec les clients

- “ Construit une relation durable avec le client en pilotant notamment la qualité et la ponctualité du service rendu, et en maîtrisant le pilotage de la conformité des processus de production (flux, standards, stocks ...) ;
- “ Garantit la satisfaction client :
 - “ S'assure de la satisfaction du client en prenant en compte son avis à chaque étape de la relation ;
 - “ Fait preuve de proactivité et d'initiative pour renforcer le lien avec le client
 - “ Entretient la relation client au travers de rencontres périodiques
 - “ Contribue par son action commerciale et opérationnelle au renouvellement de contrats ;
 - “ Contribue également à la détection d'opportunités et d'apports d'affaires en concertation avec les forces de vente ;
 - “ Participe aux négociations de renouvellement de contrat ;

Contribution au développement commercial du chiffre d'affaires du bassin

Mobilise les équipes terrain pour identifier des besoins clients et en faire le relais aux équipes commerciales sous forme d'apport d'affaires ;

Propose et pilote un plan d'actions visant à développer les apports d'affaires sur son bassin en collaboration avec les forces de vente ;

Participe aux instances commerciales (notamment le comité local LOG'ISSIMO en tant que de besoin) ;

Apporte le support nécessaire aux équipes commerciales pour faciliter les ventes et répondre au besoin des prospects ;

Gestion des opérations et des ressources

Gère les opérations, la conformité et le respect de la promesse client des contrats à opérer (contrats issus du développement local et réalisation de contrats nationaux à opérer localement) ;

S'assure de la bonne intégration des nouveaux contrats vendus (date de démarrage, heures de service, conformité contractuelle...) et de la mise en œuvre immédiate des ajustements éventuels ;

Planifie, organise et contrôle ou fait contrôler les opérations logistiques (réception, stockage, préparation de commandes, approvisionnement, expédition de marchandises, produits...) selon les impératifs (délais, qualité, coûts..), et contribue au respect de la réglementation et les règles d'hygiène et de sécurité sanitaire si besoin ;

S'assure de l'allocation des ressources au juste besoin des activités et à ce titre, optimise les ressources mutualisées et manage les ressources progressivement dédiées aux activités LOG'ISSIMO de son bassin dans une concertation continue avec les managers des différents sites de son bassin : les ressources humaines et équipes, l'immobilier, les équipements, les véhicules et surfaces mises à disposition dans le cadre de l'activité de l'agence ;

Pilote la montée en compétences des personnels

Garantit le respect des standards notamment l'utilisation des applicatifs et logiciels de son domaine d'activité ;

Pilote les ressources locales sous-traitantes, dans le respect de la réglementation et des processus BSCC ;

Environnement de travail

PIC ou PPDC MF

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- □

Services-Courrier-Colis

Effectif de la fonction

De 10 à 49