

Fonction

RESPONSABLE INCLUSION SOCIALE ET NUMERIQUE IV.A (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [CHEF DE PROJET APPUI ET TRANSFORMATION IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DE PROJET APPUI AUX TRANSFORMATIONS IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DE PROJET APPUI AUX TRANSFORMATIONS IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR RESSOURCES ET APPUI AUX TRANSFORMATIONS IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR RESSOURCES ET APPUI AUX TRANSFORMATIONS IV.B \(H/F\)](#)
- [REFERENT ORGANISATION ET PROJETS IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DES OPERATIONS IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DES OPERATIONS IV.B \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT DE LA COOPERATION EXTERNE IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE EVOLUTION DU MAILLAGE TERRITORIAL IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE INCLUSION SOCIALE ET NUMERIQUE IV.A \(H/F\)](#)

Raisons d'être

Le Responsable France Services et Inclusion Sociale et Numérique contribue à la déclinaison sur la DEX de la stratégie nationale en matière de politique d'intégration sociale et numérique. Il met en œuvre et valorise les dispositifs France Services et le programme d'Inclusion Sociale et Numérique. Il garantit la professionnalisation et l'animation des acteurs en secteur, en coordination avec le Directeur Développement Espace Commercial. Il est l'interlocuteur privilégié des services de l'Etat sur ce périmètre.

Missions

MISSION 1 : Coordonne, pilote et anime le réseau des Frances Services en lien avec les parties prenantes pour garantir le développement de son activité et de sa qualité de service.

- Propose et met en œuvre un plan d'actions contribuant à développer la notoriété des France Services postales.
- Il intervient en soutien des Directeurs de Secteur et des équipes locales sur le sujet, en lien avec les parties prenantes, afin de garantir l'atteinte des standards de qualité France Services.
- Assure le suivi d'activité, propose et met en place des actions correctrices en lien avec les parties prenantes.
- Est l'interlocuteur privilégié des services de l'Etat sur le sujet, en lien avec les équipes de la Délégation Régionale du Groupe et le Responsable du développement de la coopération externe. Il participe aux instances de gouvernance.
- Déploie les France Services et adapte l'offre de service aux besoins des territoires.
- S'assure des conditions d'exercice des acteurs en secteur : maîtrise des outils, formation, relation avec la BSCC pour les facteurs guichetiers.

MISSION 2 : Met en œuvre la stratégie, coordonne, pilote et anime l'Inclusion Sociale et Numérique (ISN) en synergie avec les différentes parties prenantes.

- Pilote et analyse l'efficacité des actions mises en place.
- Organise le parcours de formation des acteurs de l'inclusion sociale et numérique en secteur.
- S'assure de la pertinence et de la complémentarité des dispositifs mis en place : France Services, actions de médiation sociale et numériques en bureaux QPV ou à priorité sociétale, îlots numériques en bureau ou La Poste Agence Relais, conseillers numériques postaux, étapes numériques.
- Coordonne et pilote la déclinaison sur son territoire de la Convention OFII (Bureaux Migrants).
- Assure le suivi d'activité des différents dispositifs et contribue à augmenter leur notoriété. Il intervient en soutien auprès des Directeurs de Secteur sur ce sujet.
- Développe des partenariats locaux pour accompagner le développement de l'autonomie des clientèles fragiles.
- Contribue en tant qu'interlocuteur privilégié, à la connaissance des enjeux liés à l'inclusion sociale et numérique en DEX:
 - Faire connaître les enjeux liés à l'inclusion numérique auprès des équipes en DEX
 - Faire émerger les possibilités de développement dans les secteurs

Environnement de travail

Rattachement au DEX Adjoint maillage territorial

Relations internes/externes

BGPN, DDR, DEX, DT, DS

Préfecture

Famille

Filière

Métier

Effectif de la fonction

De 1 à 9