

Fonction

DIRECTEUR DELEGUE DU RESEAU IV.C (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [DIRECTEUR ETABLISSEMENT PPDC IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR ETABLISSEMENT PDC IV.B \(H/F\) V](#)
- [DIRECTEUR PIC IV.B \(H/F\) V](#)
- [MANAGER REFERENT IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR REGIONAL IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR REGIONAL IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DE CENTRE DE LIVRAISON 1 IV.A \(H/F\) V](#)
- [DIRECTEUR DE CENTRE DE LIVRAISON 2 IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR EXECUTIF LA POSTE IV.C \(H/F\)](#)
- [MANAGEMENT D UNITES OPERATIONNELLES - GROUPE B IV.B \(H/F\)](#)
- [MANAGEMENT D UNITES OPERATIONNELLES - GROUPE C IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTRICE DIRECTEUR CENTRE LIVRAISON COLIS IV.B \(H/F\) V](#)
- [DIRECTEUR DE PFC IV.A \(H/F\) V](#)
- [DIRECTEUR DE PFC IV.B \(H/F\) V](#)
- [RESPONSABLE DE CENTRE FINANCIER - GROUPE B IV.5 \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR ETABLISSEMENT PDC IV.A \(H/F\) V](#)
- [DIRECTEUR ETABLISSEMENT PPDC IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR D'ETABLISSEMENT ACTIVITES SOCIALES ET LOGEMENT IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DE CENTRE FINANCIER IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR REGIONAL PROFESSIONNELS IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR REGIONAL PROFESSIONNELS IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR D'ENTITE RELATION CLIENTS/ADV IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR D'ENTITE RELATION CLIENTS/ADV IV.B \(H/F\)](#)
- [POSTE MANAGEMENT GENERAL DCN - GROUPE B IV.4 \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET MANAGEMENT DES UNITES OPERATIONNELLES IV.A \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET MANAGEMENT DES UNITES OPERATIONNELLES IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR EXECUTIF BGPN IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DELEGUE DU RESEAU IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR EXECUTIF BGPN IV.B \(H/F\)](#)

Raisons d'être

Dirigeant des réseaux de la BGPN, membre du COMEX de la BGPN, membre du CODEV de LBP, preneur de risques, administrateur de filiales, il incarne la ligne hiérarchique, son autonomie et pilote la responsabilisation des managers. Il participe à l'élaboration de la stratégie, l'incarne et garantit sa déclinaison opérationnelle.

Missions

1 - Participe à l'élaboration de la stratégie, l'incarne et garantit sa déclinaison opérationnelle en lien avec les filières :

- Clients et Collaborateurs : garantit la croissance du (des) NPS et pilote l'accroissement du fond de commerce ; garantit l'amélioration de l'expérience postier à travers les 7 engagements de la Branche
- Business : pilote et garantit les résultats commerciaux, leur homogénéité, le PNB de LBP et le REX de la BGPN, assure l'excellence commerciale, pilote la maîtrise des risques et le respect de la conformité, élabore une veille stratégique sur ces différents marchés
- Présence : contribue à l'opérationnalisation de la stratégie, notamment dans la construction de la plateforme Grand Public du Groupe (lien entre physique et numérique), et/ou du modèle de distribution, adresse et propose de nouveaux usages autour de nouveaux défis.

2. Garantit les remontées terrain, repère les dysfonctionnements et les alertes, grâce à l'animation de communautés de collaborateurs, afin d'améliorer les boucles de décision.

3. Est partie prenante dans la construction et l'éclairage de la prise de décision des projets

stratégiques nationaux

4. Oriente les grands projets transverses de la branche

5. Est garant du dispositif de responsabilisation et d'autonomie de la ligne hiérarchique, notamment à travers la construction et la formalisation d'une roadmap pluriannuelle de responsabilisation des managers du réseau.

6. Est garant de la qualité du dialogue social et du déploiement des accords sociaux de la Branche et du Groupe.

7. Gère le recrutement, le développement et la mobilité des Groupes A en cohérence avec la politique RH, participe pour les groupes A et B en coopération avec la filière RH à l'identification et l'accompagnement des talents, et impulse l'évolution de la culture managériale.

8. Contribue à la définition de la stratégie RSE de la BGPN et impulse sa déclinaison dans son territoire, notamment au titre de la cohésion territoriale, de la valorisation des offres responsables dans les réseaux, de son ambition sociale, et de la promotion du savoir-faire de la Branche sur la confiance numérique.

9. Participe à la promotion des usages autour de la Data & IA dans la branche, y compris lors de la déclinaison des projets transverses Data / IA sur son territoire, ainsi qu'à travers son utilisation pour améliorer la connaissance des spécificités de son territoire pour les réflexions stratégiques de la branche (réalités socio-éco., géographiques et concurrentielles, fonds de commerce, base collaborateurs).

10. Impulse une dynamique d'animation innovante des communautés internes et externes, dans les territoires et les réseaux notamment numériques, à la fois descendante - tant en externe pour mettre en valeur les actions de la branche qu'en interne pour partager le sens et le choix de ces actions, et en "escalade" en assurant la remontée d'information qualifiée pour aider à la prise de décision.

Environnement de travail

MEMBRES COMEX

Relations internes/externes

SIEGE , DDR, DEX, autres branches

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- □

Bgpn reseau

Effectif de la fonction

De 1 à 9