

## Fonction

# ADMINISTRATEUR INFRASTRUCTURE IT III.3 (H/F)

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [ADMINISTRATEUR INFORMATIQUE IV.A \(H/F\)](#)
- [GESTIONNAIRE D'APPLICATIONS IV.A \(H/F\)](#)
- [ADMINISTRATEUR INFORMATIQUE III.3 \(H/F\)](#)
- [INTEGRATEUR SUR PLATES FORMES III.2 \(H/F\)](#)
- [INTEGRATEUR SUR PLATES FORMES III.3 \(H/F\)](#)
- [PILOTE D'EXPLOITATION III.2 \(H/F\)](#)
- [PILOTE D'EXPLOITATION III.3 \(H/F\)](#)
- [GESTIONNAIRE D'APPLICATIONS III.3 \(H/F\)](#)
- [ADMINISTRATEUR EXPLOITATION III.3 \(H/F\)](#)
- [ADMINISTRATEUR INFRASTRUCTURE IT III.3 \(H/F\)](#)
- [ADMINISTRATEUR DEVOPS IV.A \(H/F\)](#)
- [ADMINISTRATEUR INFRASTRUCTURE IT IV.A \(H/F\)](#)

## Raisons d'être

Contribue au **choix, à l'intégration, et à l'évolution** des composants d'infrastructures matériels et logiciels

### ET

Selon les cas, **administre et/ou exploite**, et réalise le support le cas échéant en 24/7 des composants d'infrastructures de son périmètre et en suit la performance.

## Missions

L'administrateur infrastructure est susceptible de réaliser tout ou partie des missions suivantes :

**Contribue au choix, à l'intégration, et à l'évolution** des composants d'infrastructures matériels et logiciels (composants d'infrastructure) :

- Réalise la veille technologique
- Recherche et évalue les nouveaux composants
- Réalise les évolutions fonctionnelles et techniques des composants d'infrastructures
- Réalise l'ingénierie d'exploitation des composants d'infrastructures
- Définit les indicateurs de performance ainsi que les moyens et la périodicité de leur collecte
- Automatise le déploiement ainsi que les actions d'administration, changements standards
- Sécurise les composants en relation avec les équipes sécurité
- Assure la mise en production des composants d'infrastructures
- Réalise les tests et les recettes
- Livre les outils d'administration et exploitation, les dossiers d'exploitation, les documentations et les binaires des composants
- Conseille et accompagne la montée en compétences des équipes IT sur le cycle de vie et les évolutions des composants

**Administre et/ou Exploite**, et réalise **le support** le cas échéant en 24/7 des composants d'infrastructures de son périmètre et en suit la performance.

- Traite les incidents et les changements en niveau 2
- Coordonne les escalades vers le niveau 3
- Assure l'exploitation et l'administration technique des services techniques transverses
- Suit les performances et la capacité des services techniques transverses
- Définit et assure la mise en œuvre des mesures correctrices ou d'améliorations et les évolutions qui s'imposent
- Administre la sécurité opérationnelle des infrastructures
- Initie, pilote et contribue aux changements et aux problèmes

- Rédige les fiches actions vers les équipes qui opèrent le support de niveau 1
- Rédige les procédures d'administration vers les équipes d'exploitations de niveau 2
- Met à jour les référentiels techniques
- Contribue à l'amélioration continue de son activité

## Compétences

### Comportementales Socles

#### Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

#### Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

#### Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

#### Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

## Cyber Sécurité

### Politiques de cybersécurité

Créer, intégrer et appliquer des politiques qui répondent aux objectifs de sécurité de l'organisation. Maîtriser le corpus documentaire cybersécurité existant.

### Efficacité professionnelle

#### Langues étrangères

Comprendre une / plusieurs langues et s'exprimer oralement et à l'écrit avec clarté et précision de façon à se faire comprendre de ses interlocuteurs.

#### Transfert de compétences

Maîtriser l'ensemble des techniques et outils et les leviers d'action permettant de faire preuve de pédagogie. Savoir transmettre des connaissances.

## Techniques SI

### Gestion des incidents et des problèmes

Identifier et qualifier les incidents et les problèmes. Maîtriser la méthode ITIL / GDI. Gérer la résolution des incidents (Priorisation/arbitrage, mobilisation des moyens et compétences nécessaires, escalade, activation mode dégradé...). Réaliser un rapport sur les incidents et les problèmes dans le cadre des processus et contrats définis.

### Cartographie, principes et composants de l'architecture technique et de production

Maîtriser les cartographies, principes et composants de l'architecture technique et de production : - Cartographie réseaux, impression, services de messagerie, bus applicatif... - Architecture de partage, serveurs et outils distribués, implémentation CCU et RSE - SI internes/externes et cartographies des déploiements des services sur le Cloud - Référentiels d'entreprise - Urbanisation à l'échelle de l'entreprise, vision globale - Coexistence des processus internes et de l'outsourcing (BPO, ITO)

### Gestion des changements techniques et fonctionnels

Réaliser un diagnostic et mesurer les impacts des changements.

**Environnement technologique, Equipements réseaux, Systèmes d'exploitation, Automates et Solutions de mobilité**

Connaître les environnements technologiques, équipements et solutions suivants : - Architecture des ordinateurs, cartes mères, périphériques . . . - Equipements réseaux (Autocommutateur, WAN, LAN . . . ), - Matériels et systèmes d'exploitation grands systèmes (Serveurs centralisés (MVS/ZOS, AS400, fermes de serveurs Unix / Microsoft . . . ), - Matériels et systèmes d'exploitation systèmes intermédiaires (Serveurs de UNIX et NT d'impression, serveurs de fichiers . . . ), - Matériels liés à la télé surveillance et à la vidéo surveillance . . . ), - Matériels et systèmes d'exploitation des postes de travail et de leurs périphériques (PC/Windows, PC Linux, imprimantes, flashers . . . ), - Matériels et systèmes d'exploitation des automates (Distributeur timbres, TPE, GAB, automates de réception des chèques . . . ), - Matériels, systèmes d'exploitation et solutions de mobilité (cartes 3G, smartphones, IOS, Android, tablettes . . . )

#### **Méthodes et principes de mise en production**

Connaître les Normes et Standards Informatiques Internes (SNI), les méthodes, principes, contraintes de mise en production et d'exploitation ainsi que les méthodes suivant un processus itératif (méthode agile, devops) ou cycle en V . . .

## **Environnement de travail**

### **Caractéristiques et complexité du périmètre d'action (projet, application, portefeuille client...)**

- Gère des infrastructures et des environnements techniques
- Peut suivre indirectement la performance et l'évolution de plusieurs infrastructures
- Propose des évolutions sur sa plate-forme afin d'en améliorer la performance
- Propose des évolutions des procédures en fonction des évolutions du SI

#### **Famille**

---

#### **Filière**

---

#### **Métier**

---

## **Effectif de la fonction**

De 1 à 9