



**Pour vos entretiens  
professionnels 2022 :  
Les métiers qui  
recrutent en Hauts-de-  
France**

Pourquoi pas vous ?

# LES MÉTIERS QUI RECRUTENT

## RELATION COMMERCIALE ET GESTION CLIENT

- Chargé de Clientèle (BGPN CREC )\*
- Chargé de Développement(CREC)
- Chargé Expert Crédit Immobilier \*
- Conseiller Financier (BGPN)\*
- Conseiller Clientèle (BGPN)\*
- Conseiller Spécialisé en Patrimoine (BGPN)\*
- Responsable Clientèle Particuliers (BGPN)\*
- Responsable Action Commerciale (BSCC)\*
- Responsable Clients Entreprises (BSCC)
- Responsable Clientèle Professionnelle (Banque)
- Chargé de clientèle Entreprises (BSCC Télévente)

## SUPPORTS

- Responsable Ressources Humaines\*
- Technicien de maintenance(DSEM)
- Technicien SI (DSEM)

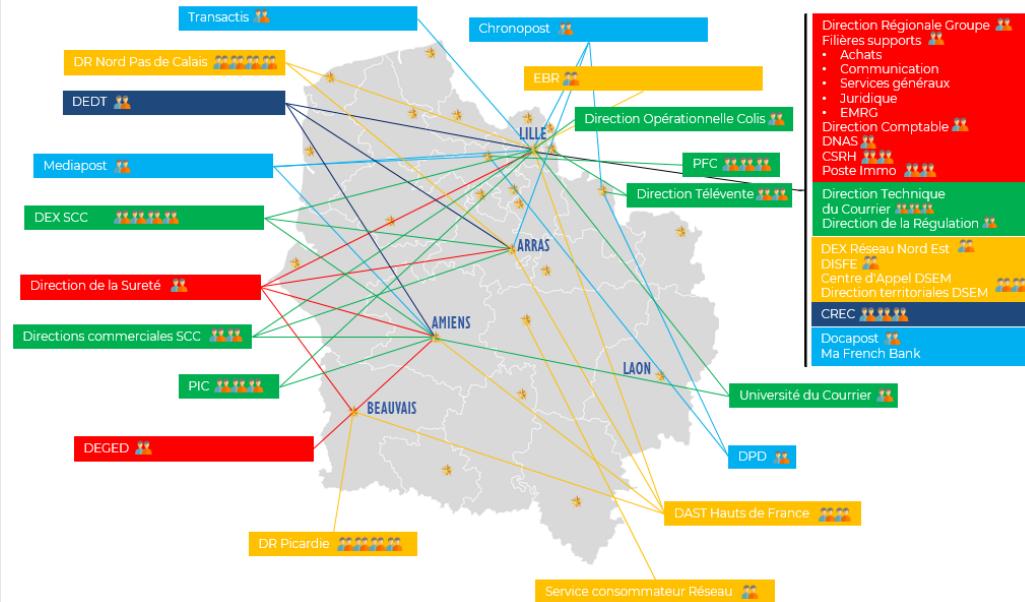
## MANAGEMENT OPÉRATIONNEL

- Directeur de secteur (BGPN)\*
- Responsable Espace Commercial (BGPN)\*
- Responsable Exploitation (BGPN)\*
- Directeur d'établissement (BSCC)
- Responsable d'Equipe Traitement(BSCC, PIC, PFC)
- Responsable Exploitation et Service au Client (BSCC)\*
- Responsable Opérationnel (BSCC)\*
- Responsable production traitement (BSCC – PIC et PFC)

## PRODUCTION, OPÉRATIONS ET PRESTATIONS CLIENTS

- Facteurs Polyvalent (BSCC)
- Facteur Guichetier (BSCC)\*
- Facteur Services Expert (BSCC)
- ATM (Agent de Traitement Mono colis) confirmé PFC
- Agent de traitement colis PFC
- Equipier spécialisé colis PFC
- Agent de production (PIC)
- Animateur des Opérations Clients (BSCC)

# CARTOGRAPHIE Hauts-de-France



## Légende :

Groupe	- de 50 collaborateurs
RESEAU	51 à 300 collaborateurs
BSCC	301 à 800 collaborateurs
BANQUE POSTALE	+ de 800 collaborateurs
FILIALES	
PDC / PPDC	

BGPN = Branche Grand Public et Numérique  
 BSCC = Branche Services-Courrier-Colis

CREC= Centre de la Relation et de l'Expertise Client

\* Fonctions ouvertes à vivier, Dispositif de Mobilité ( itinéraire )

## POUR EVOLUER AU SEIN DU GROUPE

### L'APPEL A CANDIDATURE

Les appels à candidatures sont destinés à combler des postes rapidement.

Les collaborateurs intéressés postulent directement sur la Bourse d'Emplois.

**Les conditions de grade sont mentionnées sur les offres.**

### LE VIVIER

Un vivier permet d'identifier des collaborateurs qui disposent de compétences ou sont en capacité de les acquérir, pour exercer une fonction donnée sous 6 à 24 mois.

**Les conditions de grade sont mentionnées dans les offres.**

**Des viviers sont proposés au sein de toutes les branches et sur des fonctions SUPPORT !**

### L'ITINÉRAIRE

Les itinéraires (balisés ou pionniers) permettent de recruter en interne sur des métiers en tension dont le volume de comblement permet de créer un collectif.

Après sélection, le collectif bénéficiera d'un parcours de formation adapté en vue d'opérer une évolution professionnelle vers le métier concerné.

**Les conditions de grade sont mentionnées sur les offres dans la Bourse d'emplois.**

Exemples d'Itinéraires : Responsable Ressources Humaines, Responsable Action Commerciale ...

## L'EMRG HAUTS DE FRANCE

### QUI SOMMES-NOUS ?

En lien avec la filière RH, les **Espaces Mobilité et Recrutement Groupe (EMRG)** sont des structures spécialisées dans la gestion des mobilités et des recrutements du Groupe.

### VOUS ÊTES MANAGER, NOUS SOMMES À VOTRE SERVICE POUR :

1. Accompagner vos collaborateurs pour **définir leur projet professionnel** et les **orienter vers les métiers qui recrutent** au sein du Groupe
2. Accompagner vos nouveaux collaborateurs dans leur **prise de poste**
3. Vous accompagner dans le **comblement de vos postes en tension**

### MANAGERS, NOUS VOUS ACCOMPAGNONS ÉGALEMENT :

Participez à nos ateliers collectifs :

- Les essentiels de l'entretien professionnel
  - Les essentiels du Plan de Développement Individuel (PDI)
- 
- Retrouvez tous les ateliers à destination des collaborateurs et managers sur notre page M@p EMRG et sur Maformation
  - Inscription aux ateliers avec l'accord du manager via Maformation

# VOTRE RÔLE EN TANT QUE MANAGER

- Déetecter l'envie d'évoluer chez vos collaborateurs
- Présenter les métiers qui recrutent
- Orienter vers les acteurs et les sites de l'évolution professionnelle :

## • Les CEDP et l'EMRG Hauts de France

Pour d'éventuelles questions :

[emrghautsdefrance@laposte.fr](mailto:emrghautsdefrance@laposte.fr)

Pour consulter les actualités Mobilité des Hauts de France :  
<https://www.rh.laposte.fr/emrg-hauts-de-france>



## Mon Avenir Professionnel

Pour rechercher des informations sur les métiers,  
les parcours professionnels, les dispositifs de mobilité :  
<https://www.rh.laposte.fr>

## • La Bourse d'Emplois

Pour consulter les offres d'emploi :

<https://legroupelaposte-bourseemplois.profils.org>

## • FORUM

Pour s'informer sur les actualités (lors des campagnes de  
recrutement pour les itinéraires...) :

<https://www.forum.extra.laposte.fr>

« SE RENSEIGNER NE VEUT PAS DIRE POSTULER OU  
S'ENGAGER... »

# NOS ATELIERS COLLECTIFS

Nos ateliers collectifs accessibles sur [ma formation](#)

### CONNAÎTRE SON MARCHÉ DE L'EMPLOI

- Le Groupe La Poste et ses métiers
- Vision de l'emploi, les métiers qui recrutent
- Atelier Présentation métier:
  - Devenir responsable en espace commercial
  - Devenir chargé de clientèle en centre financier
  - Devenir chargé de clientèle
  - Devenir membre de codir de secteur
  - Devenir manager à la BSCC
  - Devenir ROP
  - Devenir facteur guichetier

### IDENTIFIER SON PROJET PROFESSIONNEL

- Identifier vos leviers de changement pour évoluer
- Concretiser mon projet professionnel en 4 étapes
- Elaborer mon projet professionnel en groupe
- Elaborer son portefeuille de compétences
- Identifier ses leviers de motivations

### PRÉPARER ET RÉUSSIR SA CANDIDATURE

- Challenger son CV
- Rédiger sa lettre de motivation
- Se préparer à l'entretien de recrutement
- Recrutement: tout savoir sur les processus de sélection
- Marketing de soi + training
- Promouvoir son projet à travers son réseau
- Amorcer et dynamiser sa présence sur les réseaux sociaux professionnels
- Se préparer à l'entretien d'admission de la RPP Groupe A

### RÉUSSIR SA PRISE DE POSTE

- Les essentiels de la prise de poste
- Atelier PDI

1. Connaitre son marché de l'emploi

2. Identifier son Projet professionnel

3. Préparer et réussir sa candidature

4. Réussir sa prise de poste

- Retrouvez tous les ateliers à destination des collaborateurs et managers sur [notre page M@p EMRG](#) et sur [Maformation](#)
- Inscription aux ateliers avec l'accord du manager via [Maformation](#)