

BOOK DES METIERS RECRUTEURS

Nouvelle Aquitaine 2022

Ouverts aux postiers de toutes les Branches

LES METIERS QUI RECRUTENT EN NOUVELLE AQUITAINE EN 2022

PRODUCTION, OPERATIONS ET PRESTATIONS CLIENTS

- [Agent de production CI I](#)
- [Agent de traitement colis I-2, I-3](#)
- [Facteur Guichetier I-II](#)
- [Préparateurs de Commande \(VAD\) II-1, II-2](#)
- [Responsable opérationnel III-1](#)
- [Encadrant Traitement III-1](#)
- [Responsable traitement Groupe A](#)
- [Responsable Exploitation et Service au Client Groupe A](#)
- [Responsable Organisation et Environnement de travail Groupe A](#)

RELATION COMMERCIALE ET GESTION CLIENTS

- [Chargé de clientèle II-1, II-2](#)
- [Chargé de clientèle en centre financier II-1 à III-1](#)
- [Chargé de clientèle Entreprises III-1](#)
- [Gestionnaire Assurance II-2, II-3](#)
- [Conseillers clientèle en Assurance II-2, II-3](#)
- [Responsable de l'Action Commerciale \(RAC\)](#)
- [Responsable clientèle Professionnelle III](#)
- [Responsable Clients Entreprise III.2 à Groupe A](#)

SUPPORT

- [Concepteur développeur Groupe A](#)
- [Architecte SI Groupe A](#)
- [Product Owner Groupe A](#)
- [Technicien RH Paie II-3](#)

LES MISSIONS

- Organiser et piloter** son activité avec efficacité (Gérer et traiter les flux et les produits en application des procédures et des directives)
- Participer** de façon proactive à l'amélioration de qualité
- Agir** pour préserver la Santé Sécurité et participer au Système de Management de la Sécurité Santé au Travail.
- Assurer un rôle de référent**

LES COMPÉTENCES

- ★ Analyse et discernement
- ★ Adaptabilité
- ★ Orientation résultat

Profil:

- Vous êtes référent sur le domaine de la « relation » et du « diagnostic »
- Vous êtes force de proposition pour améliorer la satisfaction client

LES MISSIONS

Gérer les flux et les produits en application des procédures et des directives données par le responsable d'équipe.

Participer à la préparation (matériel, environnement), au rangement de votre chantier (nettoyage) et à l'amélioration de la qualité en signalant tout dysfonctionnement et en contribuant aux opérations de contrôle

Participer aux groupes de résolution de problème et vous êtes force de proposition pour améliorer votre activité et celle de votre équipe.

Agir pour préserver la Santé Sécurité et participer au Système de Management de la Sécurité Santé au Travail.

LES COMPÉTENCES



Analyse et discernement



Adaptabilité



Orientation résultat

Profil:

- Vous êtes organisé(e) et rigoureux(se)
- Vous êtes force de proposition pour améliorer l'activité
- Vous avez un esprit d'équipe et pratiquez l'entraide
- Vous avez le sens de la relation client

LES MISSIONS

- Assurer** la distribution et la réalisation des services et contribuer à la mise à jour des référentiels des tournées qu'elle / il remplace.
- Prendre en charge**, renseigner et orienter les clients en bureau de poste : Vente de produits Courrier / Colis
- Adopter une posture d'écoute** client favorisant un lien indispensable pour délivrer une expérience client marquante.
- Relayer les informations** commerciales (tarifs, actualités)

LES COMPÉTENCES

- ★ Culture du changement et de l'innovation
- ★ Orientation client et résultat
- ★ Coopération et ouverture
- ★ Adaptabilité

Profil:

- Vous avez un goût prononcé pour la relation client.
- Vous êtes force de proposition et appréciez de travailler en équipe.
- Vous avez le goût du travail en extérieur

LES MISSIONS



40% à 50% de management (organisation, planning, congés, appréciation, fiabilisation référentiel....)



50% à 60% d'appui production (remplacement des positions de travail de son équipe, tâches d'amélioration de la QS, relations clients et réalisation de services complexes)





Système Management de la Qualité





Système de Management de la Santé Sécurité au Travail

LES COMPÉTENCES

- 

Culture du changement et de l'innovation
- 

Orientation client et résultat
- 

Coopération et ouverture
- 

Adaptabilité

Profil

- Vous avez un goût prononcé pour la satisfaction client.
- Vous êtes force de proposition et appréciez de manager une équipe
- Vous avez le goût du travail en extérieur
- Vous faites preuve d'une bonne capacité d'adaptation

LES MISSIONS

- Organiser** et **optimiser** le traitement des flux, outils et processus de production
- Centrer** ses actions et celles de ses collaborateurs sur l'atteinte des résultats et **participer** au Système d'Excellence.
- Mobiliser/Développer** les compétences.
- Agir** sur la satisfaction client et **s'assurer** de la prise en charge efficace et pérenne des besoins et de la satisfaction client

LES COMPÉTENCES

- ★ Culture du changement et de l'innovation
- ★ Orientation client et résultat
- ★ Coopération et ouverture
- ★ Adaptabilité

Profil

- Vous avez un goût prononcé pour la satisfaction client.
- Vous êtes force de proposition et appréciez le management d'équipe.
- Vous faites preuve d'une bonne capacité d'adaptation et un goût pour l'accompagnement du changement

LES MISSIONS

- Centrer** ses actions et celles de ses collaborateurs sur l'atteinte des résultats
- Organiser** et **optimiser** le traitement des flux, outils et processus de production
- Agir** sur la satisfaction client
- Préserver** tous les jours et partout la Santé Sécurité des postiers, **Mobiliser/Développer** les compétences et **agir** pour la qualité du climat social

LES COMPÉTENCES

- ★ Analyse et discernement
- ★ Orientation client
- ★ Orientation résultat
- ★ Culture du changement et de l'innovation

Profil:

- Vous avez un goût prononcé pour la satisfaction client.
- Vous êtes force de proposition et appréciez le management d'équipe.
- Formuler des propositions permettant d'améliorer la qualité
- Vous êtes rigoureux et attentif

LES MISSIONS

Centrer ses actions et celles de ses collaborateurs sur le développement des services et l'atteinte des résultats

Participer à la construction du contrat d'objectifs de l'établissement et est responsable du suivi budgétaire et de l'optimisation des résultats d'exploitation sur son domaine

Partager la vision stratégique et en **assurer** la mise en œuvre opérationnelle en la déclinant au travers du contrat d'objectifs de l'établissement

Mobiliser autour du Système de Management de la SST et **développer** la motivation et l'adhésion de ses équipes en créant un bon climat de travail

LES COMPÉTENCES



Coopération et ouverture



Orientation client



Orientation résultats



Orientation stratégique

Profil:

- **Vous souhaitez manager des équipes opérationnelles,**
- **Vous avez un goût particulier pour le challenge : Atteinte de la performance et des résultats**
- **Vous êtes capable d'adapter votre communication envers vos interlocuteurs.**

LES MISSIONS



Impulser une dynamique de changement /
déployer la stratégie



Préserver tous les jours et partout la Santé et la
Sécurité des postiers



**Environnement de travail, organisation et
process**



Agir pour la satisfaction client

LES COMPÉTENCES

- ★ Culture du changement et de l'innovation
- ★ Orientation client et résultat
- ★ Coopération et ouverture
- ★ Adaptabilité

Profil

- Vous êtes rigoureux(se) et êtes attiré(e) par la gestion de projet
- Vous êtes engagé(e) et accordez une grande importance à la performance
- Votre aisance relationnelle fait de vous un(e) bon/bonne communicant(e)

LES MISSIONS



Technique : contrôle du respect des modes opératoires, de la conformité des produits et des préparations et assure l'expédition des marchandises



Gestion des stocks et maitrise des SI : alimente le chantier consommables, participe aux inventaires tournants



Optimisation et performance : participe à l'amélioration de la qualité
Sécurité/Prévention des risques



Développement des compétences et tutorat : assure l'entraide, partage son expérience et ses bonnes pratiques et favorise l'échange







LES COMPÉTENCES

- ★ Culture du changement et de l'innovation
- ★ Orientation client et résultat
- ★ Coopération et ouverture
- ★ Adaptabilité

Profil

- Vous avez un goût prononcé pour la satisfaction client.
- Vous appréciez de travailler en équipe, pratiquez spontanément l'entraide et savez partager votre expérience .
- Vous êtes rigoureux, vous êtes vigilant à respecte les cadences de préparation

LES MISSIONS

 <p>Garantir le développement commercial des activités du Groupe sur un secteur à priorité bancaire</p>	 <p>Garantir l'excellence de l'expérience client dans une dimension omni-canal</p>
 <p>Organiser l'animation des espaces commerciaux</p>	 <p>Assurer le management de l'équipe « espace commercial »</p>
 <p>Garantir la performance de l'exploitation (selon les organisations et en l'absence de Responsable performance de l'exploitation)</p>	 <p>Assurer la maîtrise des risques et la conformité dans les domaines délégués par le Directeur de secteur</p>


LES COMPÉTENCES

- ★ Management
- ★ Orientation client, résultat et stratégique
- ★ Développement commercial
- ★ Maîtrise du risque


Profil :

- Vous avez un goût prononcé pour le management, la relation client et la recherche du résultat et de la performance.
- Vous maîtrisez votre environnement (marché, concurrence, réglementation).

LES MISSIONS




Effectuer des propositions commerciales et ventes de produits et services (bancaire, courrier, téléphonie, mobile)




Assurer l'accueil, la prise en charge et le suivi des demandes clients particuliers et professionnels




Réaliser des opérations bancaires simples



Veiller à la fiabilisation des système de la Banque Postale



Contribuer à la fidélisation des clients et au développement des résultats commerciaux









Promouvoir et **accompagner** les clients vers nos solutions digitales

LES COMPÉTENCES

- ★ Adaptabilité
- ★ Orientation client
- ★ Analyse et discernement

Profil :
Vous avez un goût prononcé pour la relation client en face à face, pour la vente.

LES MISSIONS

 <p>Assurer l'accueil, la prise en charge et le suivi des demandes clients</p>	 <p>Effectuer des propositions commerciales et vendre des produits et services bancaires</p>
 <p>Réaliser des opérations bancaires simples</p>	 <p>Veiller à la fiabilisation des systèmes de la Banque Postale</p>
 <p>Prendre en charge les appels entrants des clients particuliers de la Banque Postale</p>	 <p>Promouvoir et accompagner les clients vers nos solutions digitales</p>


LES COMPÉTENCES

- ★ Coopération et ouverture
- ★ Adaptabilité
- ★ Orientation client
- ★ Analyse et discernement

Profil :

- Vous avez un goût prononcé pour la relation client en face à face, pour la vente.

LES MISSIONS

 <p>Assurer l'accueil, la prise en charge et le suivi des demandes clients</p>	 <p>Garantir l'atteinte des objectifs de chiffres d'affaires</p>
 <p>Gérer les flux entrants, la prospection et la fidélisation</p>	 <p>Promouvoir l'image et le positionnement de La Poste Solutions Business auprès des entreprises</p>
 <p>Contribuer à la fidélisation des clients et au développement des résultats commerciaux</p>	 <p>Promouvoir et accompagner les clients vers nos solutions digitales</p>


LES COMPÉTENCES

- ★ Adaptabilité
- ★ Orientation client
- ★ Orientation résultats et stratégique
- ★ Analyse et discernement


Profil :

- Vous avez le goût pour le développement commercial.
- Vous avez une appétence pour les solutions business courrier et le goût de la conquête client.


LES MISSIONS



Conquérir et **développer** le chiffre d'affaires



Garantir l'atteinte des objectifs de CA globaux et des Business Unit de son portefeuille, dans le respect des plans de marche nationaux en pilotant en permanence son volet d'activités et d'opportunités



Agir pour la satisfaction client


LES COMPÉTENCES

- ★ Coopération et ouverture
- ★ Orientation client
- ★ Orientation résultats
- ★ Culture du changement et de l'innovation


Profil :

- Vous avez un goût prononcé pour le développement commercial
- Vous avez une appétence pour les solutions business courrier et le goût de la conquête client.


LES MISSIONS




Traiter l'ensemble des demandes de renseignements concernant les produits, les procédures et les outils de son périmètre



Veiller à la qualité de la relation client et des dossiers



Assurer la mise en œuvre des délégations de gestion qui lui sont confiées



Peut être amené à renforcer un autre Service sur des activités relevant de sa compétence

LES COMPÉTENCES

- ★ Coopération et ouverture
- ★ Orientation client
- ★ Orientation résultats
- ★ Culture du changement et de l'innovation

Profil :

- Vous avez un goût prononcé, la relation client
- Vous êtes à la recherche du résultat et de la performance.
- Vous êtes intéressé par l'accompagnement et l'aide des collaborateurs
- Vous avez une appétence pour le milieu de l'assurance

LES MISSIONS



Répondre aux demandes des clients sur la gestion de leur contrat et les **conseiller** sur leur couverture assurantielle



Réaliser les actes de gestion des contrats d'assurance et **mettre à jour** les dossiers clients



Réaliser les opérations de fidélisation : rétention, bilan assurantiel



Transmettre des informations et des conseils personnalisés, **commercialiser** les contrats d'assurances en rebond sur acte de gestion

LES COMPÉTENCES

- ★ Coopération et ouverture
- ★ Orientation client
- ★ Orientation résultats
- ★ Culture du changement et de l'innovation

Profil :

- Vous êtes doté d'un vrai sens client
- Vous avez démontré un fort esprit d'équipe et des capacités d'écoute et d'analyse
- Vous avez acquis une première expérience dans un environnement type « plateforme téléphonique »

LES MISSIONS

-  **Gérer** les fonctions accueil et vente dans les Espaces Pro, en synergie avec le réseau
-  **Animer et former** ces fonctions pour mieux accueillir les professionnels
-  **Contacter** les clients de mon portefeuille pour développer la contractualisation sur les offres et les nouveaux services
-  **Concrétiser la vente** suite aux apports d'affaires des facteurs

LES COMPÉTENCES

-  Adaptabilité
-  Orientation client
-  Orientation résultats
-  Orientation stratégique

Profil :

- Vous avez un goût prononcé pour le management, la relation client et la recherche du résultat et de la performance.
- Vous maitrisez votre environnement (marché, concurrence, réglementation).

LES MISSIONS

Commercialiser la gamme de produits et services à destination de la clientèle professionnelle dans le cadre de la politique commerciale en maîtrisant la rentabilité de son portefeuille

Détecter les besoins des clients et proposer des solutions de financement et Assurer le suivi de son portefeuille de clients et le reporting de son activité

Respecter et garantir la maîtrise des risques

Développer une logique d'apports croisés avec les conseillers du Réseau la Poste et de la filière patrimoniale au sein de son terrain et Renforcer la notoriété de la Banque Postale


LES COMPÉTENCES

- ★ Coopérative et ouverture
- ★ Orientation client
- ★ Orientation résultat
- ★ Culture du changement et de l'innovation


Profil :

- Vous avez un goût prononcé pour la relation client.
- Vous êtes orienté performance et résultat
- Vous avez un goût pour les produits financiers
- Vous avez de bonnes capacités d'apprentissage


LES MISSIONS




Suivre l'ensemble des modifications administratives en relation avec les services et contrôle la propagation des mises à jour




Effectuer les clôtures de comptes titres d'office ou à la demande du client.




Effectuer les opérations relatives à la collecte et au suivi des ordres de bourse et OPCVM



Traiter les réclamations des clients, en veillant au respect des délais



Renseigner les vendeurs en relation avec la clientèle : sur les aspects techniques et réglementaires concernant la gestion des portefeuilles



Mettre à jour les référentiels clients, suit les positions espèces des CCP auxquels les comptes titres sont rattachés

LES COMPÉTENCES

- ★ Coopération et ouverture
- ★ Orientation résultat
- ★ Orientation client
- ★ Culture du changement et de l'innovation

Profil :

Vous avez un goût prononcé pour la relation client
Vous aimez la gestion administrative
Vous êtes orienté résultat

LES MISSIONS



Garantir la conformité aux dossiers de spécifications des solutions informatiques applicatives qu'il livre



Garantir la conformité aux normes et procédures SI des solutions informatiques applicatives qu'il livre



Contribuer à la performance et à la qualité dans son périmètre de responsabilité

LES COMPÉTENCES



Coopérative et ouverture



Culture du changement et de l'innovation



Orientation résultats



Orientation client

Profil :

- **Vous êtes force de proposition et appréciez de travailler en autonomie.**
- **Vous avez une appétence pour les équipements techniques, informatiques...**

LES MISSIONS

Elaborer la Vision du Produit et décrire avec le maximum de détails les utilisateurs et/ou clients du produit

Identifier les attentes des utilisateurs et les bénéfices que le produit leur apportera, les fonctionnalités attendues et sélectionner celles qui apportent le plus de valeurs ou de bénéfices aux utilisateurs

Prioriser toutes les user stories au sein du Product Backlog,
maintenir le Product Backlog et chercher en permanence à maximiser la valeur métier pour les utilisateurs

Décrire chaque fonctionnalité retenue sous forme d'une User Story, **comprendre** les Technical Stories proposées par l'équipe de développement et **répondre** aux demandes de clarification émises par l'équipe

LES COMPÉTENCES



Coopération et ouverture



Culture du changement et de l'innovation



Orientation résultats



Orientation client

Profil :

- **Vous avez le goût des responsabilités**
- **Vous faites preuve d'analyse et de discernement**
- **Vous avez le goût de la satisfaction client et vous êtes à l'écoute de votre équipe**

LES MISSIONS



Construire et proposer des scénarii d'évolution de l'architecture applicative et technique



Construire et gérer le cadre de référence applicatif et technique



Faire connaître l'architecture fonctionnelle, applicative et technique (selon sa spécialité)



Participer à la gestion des problèmes et S'inscrit dans la dynamique numérique du Groupe

LES COMPÉTENCES



Coopérative et ouverture



Orientation client



Orientation résultats



Culture du changement et de l'innovation

Profil :

- **Vous avez un bon esprit d'analyse**
- **Vous avez un goût pour le domaine de l'information et la relation client**
- **Vous êtes engagé(e) et accordez une certaine importance à la performance et à la satisfaction client**

LES MISSIONS

Mettre en œuvre la Gestion Administrative et la Paie des Personnels (GAPP) : traitement administratif et paie des agents de son portefeuille, prise en charge de processus spécifique (subrogation...)

Alerter et conseiller les clients du CSRH : réponses aux requêtes, apporter du conseil réglementaire et réorienter le cas échéant

Développer la qualité de service

LES COMPÉTENCES



Coopérative et ouverture



Orientation client



Orientation résultats



Culture du changement et de l'innovation

Profil :

- **Vous êtes reconnu comme une personne rigoureuse et organisée**
- **Vous avez le sens du service et être proactif**
- **Vous appréciez travailler en équipe et êtes doté d'un bon relationnel**