



SOLUTIONS
**RESSOURCES
HUMAINES**

BOOK MOBILITES INTER-
BRANCHE REUSSIES

27/11/2020



EMRG Nouvelle Aquitaine

Quelques exemples de mobilités inter-branche...



- Devenir responsable espace commercial au réseau
- Devenir charge de clientèle au réseau
- Devenir conseiller financier au réseau



- Devenir responsable d'équipe
- DEVENIR RCE: responsable clients entreprises
- DEVENIR RESC: responsable d'exploitation et service aux clients
- Devenir technicien de maintenance



- Devenir concepteur développeur: dispositif simplom
- Devenir charge de clientèle en centre financier



- Devenir charge de recrutement

DEVENIR CONCEPTEUR DEVELOPPEUR: DISPOSITIF SIMPLON



Rudy PELLARD

Date de mobilité : 10/2018

Les clés de la réussite ✓

- Travail personnel
- Etre bien accompagné

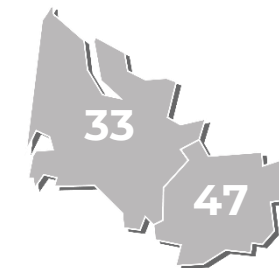
«Si c'était à refaire, je le referais»



« Le dispositif SIMPLON est un dispositif qui a lieu tous les ans depuis quatre ans et qui consiste à suivre une formation en alternance pendant une durée d'un an avec pour objectif d'évoluer professionnellement vers un poste de développeur web. Intégrer ce dispositif nécessite d'avoir validé les épreuves de sélection qui ont lieu en amont de la formation. »

Les conseils de Rudy

S'assurer de sa motivation, sinon on finit par lâcher au vu des difficultés que le dispositif peut entraîner



Bassin d'emploi
Aquitaine Centre



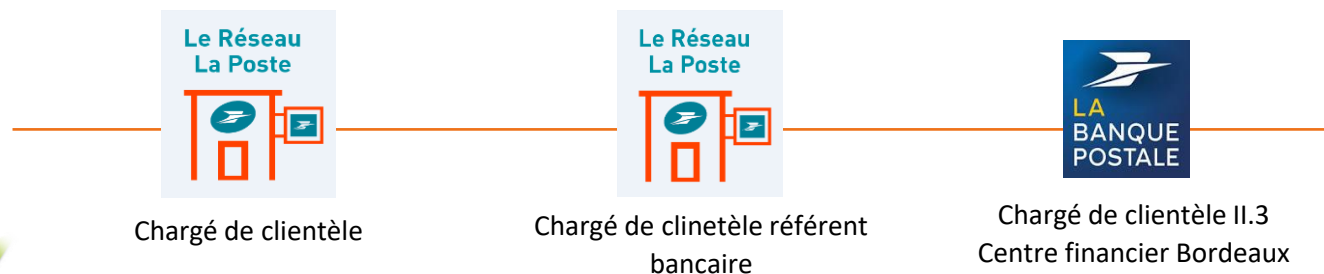
DEVENIR CHARGE DE CLIENTELE EN CENTRE FINANCIER



Eli PLANET

Date de mobilité : 10/2017

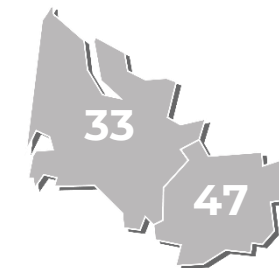
« Je voulais changer mais garder la relation client qui pour moi est essentielle. »



Les clés de la réussite ✓

AVOIR ENVIE

« J'avais fait un peu le tour du bureau. J'avais envie de changer mais de garder la relation client. J'aime le contact avec les gens, c'est prenant. On m'a proposé de partir de l'autre côté du miroir, au centre financier, chargé de clientèle. Cœur de métier : relation client »



Bassin d'emploi
Aquitaine Centre

Les conseils d'Eli



- Ne pas hésiter à se lancer
- Se challenger : changer de cadre, d'habitudes
- Tout reprendre à zéro

DEVENIR RESPONSABLE D'EQUIPE



Stephan VILLETTE

Date de mobilité : 01/2020

Les clés de la réussite



- Être acteur du changement
- Ne pas le subir
- Se renseigner
- Se faire accompagner



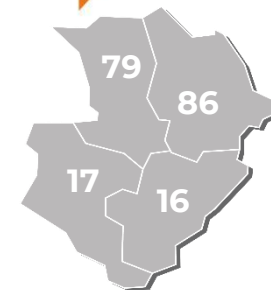
Chargé de clientèle
CNMRT Soyaux



Manager
CNMRT Soyaux



Responsable d'équipe III.2
PPDC Fléac



Bassin d'emploi
Poitou Charentes



Les conseils de Stéphane

- Oser
- Ne pas attendre
- Ne pas hésiter à changer
- Se remettre en question

« J'avais envie de rester responsable. J'attendais un rôle de manager et aujourd'hui je manage 2 équipes qui regroupent un peu plus de 20 collaborateurs. Je me suis bien intégré à l'équipe. J'ai beaucoup de soutien aussi bien de la hiérarchie que des collègues. »

Le manager en parle ...

« La principale clé de réussite de son intégration a été sa motivation. En soi Stephan venait de la banque, il n'y avait pas grand-chose à voir entre les 2 métiers à part peut-être la partie management, mais le fait qu'il vienne d'un autre métier ça apporte aussi. Il avait l'habitude de travailler avec des équipes plus autonomes et avec sa vision des choses qu'il apporte il pousse l'équipe vers davantage d'autonomie donc ça c'est plutôt intéressant » **Bérangère Drapeau**

Conseils : Etre motivé - S'investir au quotidien - Etre proactif - Savoir se remettre en question - Faire preuve d'humilité

DEVENIR RESPONSABLE D'EQUIPE



Catherine CAYUELA

Date de mobilité : 04/2020

« Il faut se donner les moyens pour arriver à ses fins. C'est un challenge pour soi – même »

la BSCC



Agent d'exploitation
Centre Financier Paris

la BSCC



Agent d'exploitation
Lot et Garonne

Le Réseau
La Poste



Assistante commerciale II.2
Lot et Garonne

Le Réseau
La Poste



Conseiller Bancaire III.1

la BSCC



Responsable d'équipe III.1
PPDC Casteljalous

Les clés de la réussite ✓

- Bien lire les descriptifs de poste
- Se donner les moyens
- Etre volontaire
- Etre tenace.

«Je n'ai rencontré aucunes difficultés à changer de poste ni de branche, j'ai été accompagnée par une collègue pour ma prise de poste et j'ai suivi des formations de e-learning. Mon intégration s'est très bien passée »

Les conseils de Catherine

- S'adresser à des conseillers en mobilité
- S'être renseigné sur le poste et l'environnement
- Faire des immersions

Le manager en parle ...

« Catherine a apporté du sang neuf, une vision nouvelle, une culture différente. Sa rigueur acquise dans le milieu bancaire a été bénéfique pour le chiffre d'affaire. C'est une collaboratrice calme, à l'écoute qui s'équilibre très bien avec l'autre manager » **Jean-Luc Bourdiol**

Les conseils: Faire des journées d'immersion • Poser des questions • Ne pas avoir peur du travail • Savoir valoriser et encourager

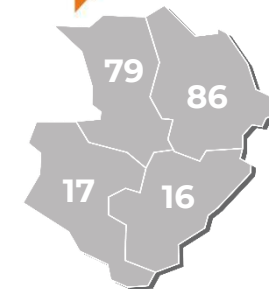
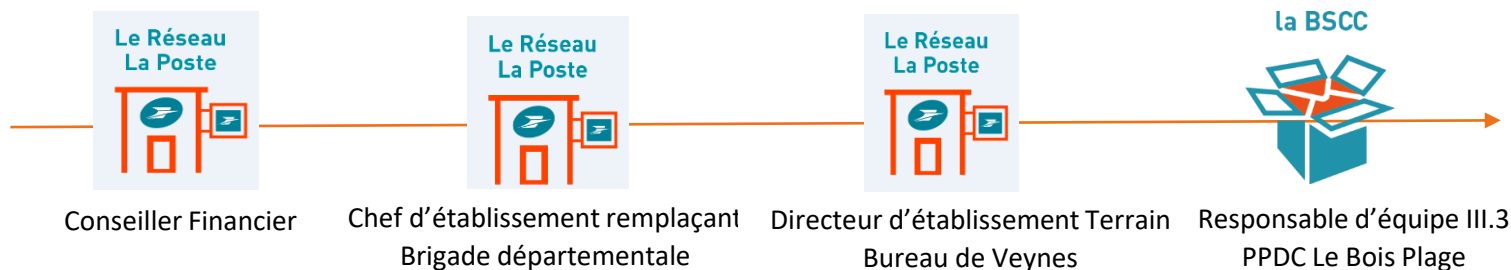
DEVENIR RESPONSABLE D'EQUIPE



Sandrine PUIMI

Date de mobilité : 03/2020

« J'avais le souhait de réintégrer et retrouver le côté encadrant d'équipe que j'avais quand j'étais DET, c'est une chance qu'on m'a donnée malgré mon manque d'expérience dans le domaine du courrier »



Bassin d'emploi
Poitou Charentes

Les clés de la réussite

- Ne pas hésiter à dire quand on ne sait pas les choses
- Rester toujours ouvert
- Etre souriant
- Etre curieux de découvrir les choses

« Mon intégration s'est très bien passée. Malgré la période de COVID, j'ai été bien accueillie par le chef d'équipe qui m'a présenté l'équipe. Il a été très ouvert sur le fait que je ne connaissais rien au courrier, et les autres encadrants ont été super ils m'ont formée et expliqué tout ce qu'il fallait faire, il y avait une très bonne ambiance »

Les conseils de Sandrine

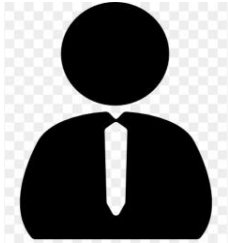
- Oser le faire
- Se donner les moyens
- Avoir la volonté de le faire

Le manager en parle ...

« En arrivant d'une autre branche nous attendions de Sandrine qu'elle arrive avec un œil neuf. On fait monter en compétences beaucoup de personnes ici sur la PPDC mais on n'a pas forcément ce regard extérieur. Avec ses expériences professionnelles, je pense en plus au niveau du réseau, il y a des bonnes pratiques, des choses qui peuvent s'appliquer au niveau de la distribution et en effet ça a été le cas. Elle a apporté de bonnes idées. Le fait de venir d'un autre horizon permet d'échanger et de fonctionner peut-être différemment. » **Willy Dessessard**

Les conseils: L'adaptabilité • Développer son relationnel avec les autres collaborateurs • Savoir prendre du recul • Etre autonome

DEVENIR RESPONSABLE ESPACE COMMERCIAL AU RESEAU



Stéphane ROQUES

Date de mobilité : 09/2019

« Ne pas rester sur ses acquis, avoir envie d'apprendre »



Centre de tri



Pilote de production



Responsable Espace
Commercial

Les clés de la réussite

- Avoir envie de changement
- Ne pas avoir peur de repartir à zéro

« Cela fait maintenant 1 an que j'occupe le poste de REC : Ce qui me plaît c'est d'être à la fois sur le terrain tout en pouvant manager mon équipe et les accompagner dans leur montée en compétences »

Les conseils de Stéphane

- Saisir sa chance
- Se lancer en privilégiant l'immersion
- Se renseigner en amont
- Etudier son projet

Le manager en parle ...

« Stéphane a eu la chance d'être affecté sur un secteur avec deux REC. Il a donc pu recevoir l'expérience de sa collègue pour monter rapidement en compétences. En premier lieu, ce que nous avons mis en place est de définir une montée en charge progressive pour que Stéphane puisse bien maîtriser un domaine avant de passer à un autre. Ensuite l'intégration est surtout des rapports humains et de l'alchimie qui se crée » **Lionel Palmi**

Conseils : Avoir une idée précise du poste • Ne pas idéaliser le métier • Avoir en tête les points positifs mais aussi les contraintes du métier

DEVENIR CHARGE DE CLIENTELE AU RESEAU



Benoît DURAND

Date de mobilité : 05/2020

« J'occupe un métier dans lequel je m'éclate »



Agent courrier entreprise



Gestionnaire client entreprise
PPDC Pessac



Chargé de clientèle au Réseau
II.1

Les clés de la réussite

- Etre curieux
- S'appuyer sur l'aide de ses collègues
- Ne pas avoir peur des objectifs

« Je ne regrette pas du tout mon choix. C'est le métier auquel je m'attendais. Il faut beaucoup de polyvalence, c'est vraiment un métier commercial, très varié, avec beaucoup de relation client. Il faut beaucoup de connaissances sur ce qui est bancaire, postimmo etc... »

Les conseils de Benoît

- Demander un stage d'immersion
- Connaître le métier pour lequel on postule
- Aimer avoir des objectifs et la relation client

Le manager en parle ...

« Benoit s'est très bien intégré au sein du secteur de Bordeaux Maritime. C'est un agent agréable, plein de bonne volonté avec une envie de réussir. Grâce à sa motivation il s'intègre complètement dans le collectif, ce qui donne un souffle nouveau dans la dynamique commerciale. De plus en arrivant du courrier, il apporte un regard neuf et une expertise dans le domaine Courrier/Colis » **Thierry Chevalier**

Conseils : Faire une immersion • S'informer • Etre curieux • S'investir personnellement (fiches produits, techniques de ventes...)

DEVENIR CHARGE DE CLIENTELE AU RESEAU



Bassin d'emploi
Aquitaine Centre



Florian POTIER

Date de mobilité : 05/2020

Les clés de la réussite

- Se laisser du temps
- S'accrocher
- Persévérer



Facteur I.2
Gradignan



Facteur de secteur II.1
Mérignac



Facteur Qualité II.2
Podensac & Villenave d'Ornon



Chargé de clientèle au Réseau II.1
Bordeaux Meriadec

« Persévérer c'est la clé pour réussir »

« Ce poste répond tout à fait ce que j'attendais. Etre au contact avec les clients, de pouvoir proposer des choses, vendre aussi, parce que jusqu'à présent je faisais que de la distribution de courrier et je voulais apporter d'avantage à la poste, je souhaitais justement être un peu plus actif. »

Les conseils de Florian

- Savoir ce que l'on veut
- Avoir de l'assurance

Le manager en parle ...

« L'intégration de Florian s'est plutôt bien passée. Il a le contact très facile, pose des questions et va vers les gens. Les collaborateurs qui effectuent une mobilité comme celle-ci sont vraiment plus motivés, ceux qui arrivent de la distribution ont une motivation différente. S'ils sont là c'est qu'ils en veulent vraiment. Ce sont des personnes qui ont envie d'être là et ça fait la différence. » **Maréva Le Carrou**

Conseils : Ne pas avoir peur • Foncer • Ne pas baisser les bras • Se challenger et sortir de sa zone de confort • Avoir de la volonté

DEVENIR CONSEILLIER FINANCIER AU RESEAU



Amandine TRESPALLE

Date de mobilité : 04/2020

« J'ai commencé factrice, je suis partie de rien. Je n'avais pas de diplôme, aujourd'hui je suis conseillère financière et je suis très fière du parcours que j'ai »



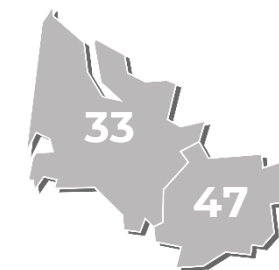
Factrice
Andernos



Chargé de clientèle
Centre financier Bordeaux



Conseillère Financière III.1
Blaye



Bassin d'emploi
Aquitaine Centre

Les clés de la réussite

- Etre bien formé
- S'accrocher malgré les difficultés
- Etre curieux
- Etre très investi

« Je remercie La Poste de pouvoir faire évoluer les personnes qui sont motivées. Il y a de belles opportunités, il suffit d'être motivé et accompagné par les bonnes personnes. La poste est un grand groupe avec beaucoup de perspectives d'évolution et pleins de métiers différents. Sans la poste aujourd'hui je n'en serais pas là où j'en suis. Je n'aurais jamais pensé il y a quelques années devenir conseillère financière »

Les conseils de Amandine

- Bien se renseigner sur le poste
- Prendre conscience qu'il y a des objectifs
- Etre hyper motivé
- Aimer le contact avec les gens

Le manager en parle ...

« Nous avons des difficultés à trouver des conseillers bancaires. L'arrivée de Amandine a permis de combler le poste de conseiller bancaire qui était à découvert depuis 1 an et demi. De plus elle arrive du centre financier où ils sont très bien formés et rigoureux, elle a reçu une bonne formation, une grande rigueur de la conformité et de l'efficacité et une excellente relation client. Amandine est puissante, elle ne se pose pas des questions existentielles » **Cécile Guimbertau**

Les conseils: Etre curieux • Avoir envie de réussir • Avoir une forte capacité de travail • Etre engagé • Avoir le sens de la relation client

DEVENIR RESC: Responsable d'Exploitation et Service aux Clients



Didier MARCHAND

Date de mobilité : 01/2018

« Il faut arrêter de se poser des questions et y aller »



Les clés de la réussite

- Sens de l'adaptation
- Oser

« Ce qui m'a plus sur cette présentation, c'est de rechanger, vous l'avez compris, depuis le début de ma carrière j'ai fait quelques passerelles, donc je profite de cette possibilité qu'on a à La Poste de vivre plusieurs expériences professionnelles et je pense que la Poste en profite aussi. Ca faisait 15 ans que j'étais sur le réseau et j'avais toujours espéré revenir un jour au courrier et cela semblait une bonne opportunité »

Les conseils de Didier

- Prendre le temps de réfléchir
- Faire une immersion afin de voir si vous ne vous trompez pas

Le manager en parle ...

« Le poste de RESC est un métier avec beaucoup d'exigences qui requiert une connaissance de l'environnement courrier. L'intégration de Didier n'a pas été facile mais il a su faire preuve de persévérance et de motivation. A noter qu'il n'existe pas de formation prise de poste disponible qu'il aurait pu appréhender » **Christophe Calendreau**

Les conseils: Faire des immersions longues • Etre très investi • Capter le maximum d'informations pendant les doublures

DEVENIR TECHNICIEN DE MAINTENANCE



Abderrahman ETALOUKI

Date de mobilité : 05/2020

Les clés de la réussite



- Beaucoup d'investissement
- De bons soutiens
- Etre soi-même
- Etre avide de connaissances

« Le changement c'est motivant »

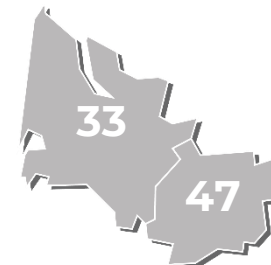


Chargé de clientèle
Issy-les-Moulineaux

la BSCC



Technicien de maintenance
PIC Bordeaux Cestas



Bassin d'emploi
Aquitaine Centre

« Le guichet me plaisait mais il y avait des bons et des mauvais côtés. Je voulais rester au sein de La Poste mais faire autre chose. Je ne regrette absolument pas mon choix. C'est un poste varié, le parc au sein de la PIC est vraiment étendu donc il y a différentes machines, différentes technologies, il n'y a pas une seule journée qui ressemble à l'autre. C'est vraiment ce que je voulais »

Les conseils de Stéphane



- Tenter sa chance
- Ne pas abandonner
- S'accrocher à ses motivations
- Etre déterminé

Le manager en parle ...

« L'intégration de Abderrahman s'est très bien passée, ce que nous attendons d'une telle mobilité c'est une grande motivation de monter en compétences et beaucoup d'implication, ce qui a totalement été le cas. C'est un collaborateur très motivé qui veut réussir dans ce domaine. Il est constamment demandeur d'informations ce qui est nécessaire lorsque l'on n'a pas de formation spécifique sur ce type de poste qui demande des connaissances et des capacités intellectuelles importantes » **Gilles Royer**

Conseils : Avoir conscience du poste • Etre demandeur d'informations • Beaucoup d'implication • Une grande motivation de monter en compétences

DEVENIR CHARGE DE RECRUTEMENT



Elodie BARRAUD

Date de mobilité : 01/2020

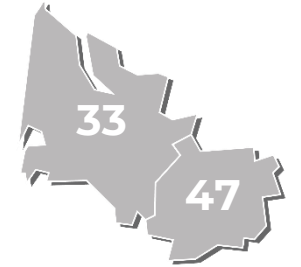
« Si vous êtes motivé et que vous avez envie de changer de métier allez-y foncez »



Acheteuse Groupe A
Paris et Bordeaux



Chargée de recrutement Groupe A
EMRG Bordeaux



Bassin d'emploi
Aquitaine Centre

Les clés de la réussite



- Accepter de ne pas savoir
- Etre curieux
- Etre patient

« J'avais fait un peu le tour de mon poste et j'avais vraiment envie de renouveau, de me challenger et de découvrir un nouveau domaine. Ce poste correspond tout à fait à mes attentes, j'essaye de monter en compétences dans le domaine RH. Je retrouve par contre des similitudes par rapport à ce que je faisais aux achats dans certaines grandes étapes mais ce changement de métier reste très stimulant. »

Les conseils de Elodie



- Ne pas se décourager
- Garder sa motivation

Le manager en parle ...

« Nous avons privilégié les compétences comportementales aux connaissances métier sur ce recrutement, et Elodie démontre tous les jours un peu plus que nous avons bien eu raison. Son sens de l'orientation client, son esprit d'équipe et son sens de l'analyse sont de réels atouts pour accompagner les clients dans la concrétisation de leur recrutement. Aujourd'hui je suis fière de la diversité des profils et de la complémentarité que cela génère au sein de l'équipe » **Magali Bonnefoy**

Conseils : Etre patient et prendre le temps de la montée en compétences • S'appuyer sur l'équipe • Ne pas hésiter à alerter dès que l'on rencontre des difficultés