



# FONCTIONS PRIORITAIRES 2022

BRANCHE GRAND PUBLIC ET NUMÉRIQUE  
BRANCHE SERVICES-COURRIER-COLIS  
LA BANQUE POSTALE  
FILIÈRES SUPPORTS



**LA POSTE**  
GROUPE

Dans un contexte où les transformations s'accélèrent, le Groupe s'engage, à travers l'accord social « La Poste, engagée avec les postiers » 2021-2023, à favoriser l'évolution professionnelle des postiers en soutenant le développement des projets professionnels et en renforçant l'accompagnement des projets de mobilité interne.

La DRH Groupe, les DRH de branches SCC, GPN, La Banque Postale/SF et les filières supports ont défini les fonctions prioritaires pour 2022. Ces fonctions prioritaires sont celles qui, au sein du Groupe, présentent un fort enjeu et où les besoins de recrutement sont récurrents.

Vous projeter sur l'une de ces fonctions prioritaires vous permet de donner un nouvel élan à votre carrière professionnelle au sein du Groupe.

Vous pouvez cliquer sur le niveau de la fonction ciblée pour accéder à sa description sur [m@p](#).

## LES FONCTIONS PRIORITAIRES DE LA BRANCHE GRAND PUBLIC ET NUMERIQUE

### Commercial Réseau et Banque

- Chargé de clientèle : II.1 ■ – II.2 ■
- Conseiller clientèle : III.2 ■
- Conseiller expert crédit immobilier : III.2 ■
- Conseiller financier : III.1 ■ – III.2 ■
- Conseiller spécialisé en patrimoine : III.2 ■
- Responsable clientèle particuliers : III.3 ■

### Management d'unités opérationnelles

- Responsable exploitation : III.3 ■

### Management et développement commercial

- Directeur de secteur : IV.A ■
- Responsable espace commercial : III.3 ■

## LES FONCTIONS PRIORITAIRES DE LA BANQUE POSTALE

### Commercial Réseau et Banque

- Chargé de clientèle service client : II.1 ■ – II.2 ■
- Chargé de développement client : II.3

# LES FONCTIONS PRIORITAIRES DE LA BRANCHE SERVICES-COURRIER-COLIS

## Accueil, conseil et vente

- Chargé clientèle entreprises : II.3 ■
- Responsable action commerciale : III.3 ■ ■ – IV.A ■
- Responsable clients entreprises : III.2 ■ ■

## Collecte, Service de Proximité et Distribution

- Animateur des opérations client : III.1 ■
- Facteur : I.2–I.3
- Facteur guichetier : II.1 ■
- Facteur polyvalent : I.2–I.3
- Facteur services expert : II.1–II.2–II.3
- Opérateur colis : I.2–I.3–II.1
- Responsable de l'exploitation et de service aux clients : IV.A ■ ■
- Responsable opérationnel : III.1 ■ ■

## Management d'unités opérationnelles

- Directeur de centre de livraison : IV.A ■ – IV.B ■
- Directeur de PFC : IV.A ■ – IV.B ■
- Directeur d'établissement PDC : IV.A ■ – IV.B ■
- Directeur opérationnel : IV.B
- Directeur de PIC : IV.B ■

## Management et développement commercial

- Directeur des ventes entreprises : IV.B ■
- Manager télévente : III.3 ■

## Organisation et Process

- Expert territorial en organisation : IV.A ■
- Responsable organisation et environnement de travail : IV.A ■

## Relation Clients Administration des Ventes

- Chargé de relation clients ADV : II.3 ■
- Conseiller relation clients ADV : II.1 ■
- Superviseur relation clients ADV : III.2

## Supply Chain

- Chef de projet filière logistique : IV.A
- Expert transport régional : III.3 – IV.A
- Référent flux et transport en PFC : III.3 ■
- Responsable organisation flux et transport : IV.A ■
- Responsable performance logistique : IV.A ■ ■

## Traitement des Flux Physiques

- Agent de traitement colis en PFC : I.2
- ATM confirmé : I.3
- Équipier spécialisé colis : II.1/ II.2/ II.3
- Responsable d'équipe traitement : III.1 ■ / III.2 ■ / III.3 ■
- Responsable production en PFC : IV.A ■
- Responsable production traitement : IV.A ■ / IV.B ■
- Responsable traitement : IV.A ■
- Superviseur traitement en PFC : III.3 ■

# LES FONCTIONS PRIORITAIRES DES FILIÈRES SUPPORTS

## Achats

- Acheteur : III.3 ■ – IV.A ■ ■

## Audit, risques, contrôle permanent et conformité

- Auditeur : IV.A
- Risk manager : IV.A

## Comptabilité

- Réviseur comptable : IV.A

## Immobilier

- Chef de projet immobilier : IV.A ■

## Marketing

- Process owner : IV.A ■ ■
- Product manager : IV.A ■

## Qualité

- Animateur qualité clients : III.2
- Responsable animateur qualité clients : III.3
- Responsable qualité industrielle : IV.A – IV.B
- Responsable qualité opérationnelle : IV.A

## Ressources Humaines

- Directeur des Ressources Humaines : IV.A – IV.B
- Responsable Ressources Humaines :  
III.3 ■ ■ – IV.A ■ ■

## Système d'information

- Administrateur informatique : III.3 – IV.A
- Architecte solution : IV.A
- Concepteur développeur : IV.A
- Data Analyst : IV.A ■
- Directeur de projet : IV.B
- Encadrant support : III.2 ■ ■ – III.3 ■ ■
- Expert Sécurité : IV.A
- Product owner : IV.A ■
- RSSI : IV.A – IV.B
- Scrum master : IV.A ■
- Spécialiste sécurité : III.2 ■
- Technicien SI : II.2 ■ ■ – II.3 ■ ■

## Technique

- Responsable maintenance de site :  
IV.A ■
- Technicien de maintenance :  
I.3 ■ – II.1 ■ – II.2 ■ – II.3 ■



## POUR EN SAVOIR +

- Vous pouvez consulter les fonctions prioritaires sur les sites [m@rh](#) ➔ et [m@p](#) ➔ et accéder à de l'information sur le site [netrh](#) / Évolution professionnelle / Projet professionnel / Fonctions prioritaires