



# SOLUTIONS **RESSOURCES HUMAINES**

## BOOK DES MOBILITES REUSSIES EN OCCITANIE

AVRIL 2020





SOLUTIONS  
RESSOURCES  
HUMAINES

# Devenir “manager de proximité en CF”



**Témoignage** « Accompagnée par l'EMRG qui m'a préparé de manière optimale aux tests écrits et au passage à l'oral, j'invite vivement mes collègues à faire de même. D'autre part, je pousse mes collègues à se renseigner sur les nombreuses opportunités du groupe. J'ai bénéficié de la passerelle offerte pour la Banque Postale. Après quatre années au Centre Financier couronnées de succès, j'ai souhaité développer une relation client plus complète à travers les projets immobiliers notamment et trouver des solutions adaptées au client pour développer son patrimoine via des produits complexes. »

**Sophie DEVILLE DE  
PERIERE**



**Conseillère clientèle**



**Manager de  
proximité CF**

## Les conseils de Sophie !

- ✓ Rien n'est jamais insurmontable !
- ✓ Rester toujours déterminé et optimiste

## Les clés de la réussite

- ✓ Profiter des opportunités du Groupe
- ✓ Prioriser l'immersion



LE GROUPE LA POSTE



SOLUTIONS  
RESSOURCES  
HUMAINES

# Devenir “Chargé de clientèle en CF”



**Témoignage** «J’ai intégré la LBP à sa création en 200 . Enthousiaste et impliqué, je me suis montré pro-actif et en lui proposant spontanément mon projet professionnel : ma démarche a séduit et a donné une suite favorable à ma demande.  
A l’issue de mon parcours de formation, j’intégrerai le centre financier



**Responsable  
clientèle Pro**



**Manager  
télévente**

## Les conseils de Robin !

- ✓ Se challenger au quotidien
- ✓ Etre proactif
- ✓ Se retrousser les manches

## Les clés de la réussite

- ✓ Investissement personnel
- ✓ Remise en question
- ✓ Goût du challenge



LE GROUPE LA POSTE



SOLUTIONS  
RESSOURCES  
HUMAINES

# Devenir “Chargée de clientèle” au réseau



**Témoignage** « Issue du secteur privé dans les domaines de l’animation et du commerce, j’ai intégré le Groupe via sa filiale DOCAPOSTE en 2004. Informée par l’EMRG de l’existence de passerelle vers le Réseau, j’ai ainsi pu constituer mon projet professionnel dès 2018 et atteindre mon objectif au bout de 6 mois. J’ai ainsi pu préparer de manière optimale le test à passer ainsi que les nombreux entretiens consécutifs. Souhaitant renouer avec la relation commerciale, j’ai bénéficié de la grande disponibilité et de la pertinence des conseils d’Annabelle et, alliée à ma grande motivation et à une immersion satisfaisante de 2 jours , j’ai ainsi pu intégrer en avril 2019, le BP de Rennes St YR en tant que Chargée de Clientèle. »

**Séverine ROSSETI**



**Opératrice de saisie  
informatique**



**Chargé de  
clientèle**

## Les conseils de Séverine !

- ✓ Faire preuve
- ✓ Se projeter professionnellement
- ✓ L’immersion est primordiale

## Les clés de la réussite

- ✓ Rester déterminé, motivé et ambitieux
- ✓ Franchir le pas, faire abstraction de son passé



LE GROUPE LA POSTE



SOLUTIONS  
RESSOURCES  
HUMAINES

# Devenir “Chargé de clientèle” au CF



**Témoignage** « A l'issue de mon parcours FORMAPOSTE FACTEUR en 2002, j'ai occupé différentes fonctions au sein de l'agence COLIPOSTE de Marseille Centre et j'ai souhaité en 2018 atteindre mon objectif initial, fixé à mon entrée dans le Groupe : intégrer le Centre Financier pour développer mes compétences commerciales. J'ai alors sollicité, via mon encadrant Coliposte, l'EMRG pour m'accompagner et ai ainsi pu intégrer le Centre Financier de Marseille en juin 2019. Le changement d'environnement a été radical mais la bienveillance, la solidarité intra-équipe, la grande disponibilité managériale, le niveau d'accompagnement et de formation ont permis une adaptation aisée. »



**Agent courrier**



**Chargé de  
clientèle au CF**

## Les conseils de Nathalie !

- ✓ Solliciter l'EMRG
- ✓ Ne pas se décourager
- ✓ S'immerger le plus possible

## Les clés de la réussite

- ✓ Se remettre en question
- ✓ Se lancer des défis
- ✓ Ténacité et travail



LE GROUPE LA POSTE



SOLUTIONS  
RESSOURCES  
HUMAINES

# Devenir “Responsable d’espace commercial” au réseau



**Témoignage** « Se lancer un nouveau défi après une belle progression au sein de LBP : intégrer la branche Courrier sur une fonction managériale. Le goût de l’opérationnel et la volonté de travailler en équipe conjugués à l’attrait de la découverte d’un nouveau métier dans une nouvelle branche l’ont fortement motivé. Son projet professionnel trouvant un écho favorable auprès de son DS, orienté par sa RRH et accompagné par l’EMRG, a été nommé en décembre 2019 à la PIC de Vitrolles, et bien que toujours en phase découverte, se déclare épanoui dans sa nouvelle fonction ! »



**Responsable  
d’équipe courrier**



**Responsable  
d’espace commercial**

## Les conseils de Ingrid !

- ✓ Se mettre en immersion
- ✓ Bien construire son parcours

## Les clés de la réussite

- ✓ Motivation et détermination sont les clés de la réussite

LE GROUPE LA POSTE





SOLUTIONS  
RESSOURCES  
HUMAINES

# Devenir “Responsable d’équipe” en plateforme de distribution du courrier



**Témoignage** « Armée d’une expérience importante et d’une grande détermination, Nathalie a décidé de se lancer un nouveau défi après 15 années passées au CSRH à occuper différentes fonctions. Nathalie pouvait désormais atteindre son objectif : intégrer une fonction managériale. Son souhait de mobilité géographique allié à sa forte motivation lui ont permis d’aboutir dans sa démarche au sein de la BSCC. Accompagnée par l’EMRG, Nathalie a été nommée en janvier 2020 à la PDC de PLEYBEN et se déclare désormais épanouie dans sa nouvelle fonction de manager. »



**Technicienne  
paie**



**Responsable  
d’équipe PDC**

## Les conseils de Nathalie !

- ✓ Solliciter les CEP et l’EMRG
- ✓ Se préparer en amont
- ✓ Se construire un réseau

## Les clés de la réussite

- ✓ Sortir de sa zone de confort
- ✓ Se remettre en question
- ✓ Être patient et déterminé

LE GROUPE LA POSTE



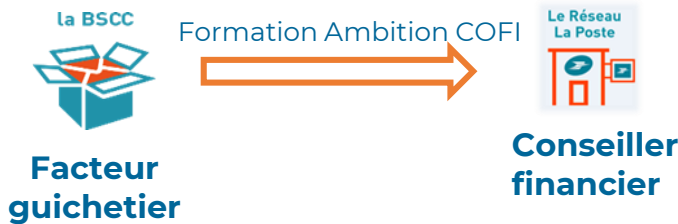


SOLUTIONS  
RESSOURCES  
HUMAINES

# Devenir “conseiller bancaire” via ambition COFI



**Témoignage** « En tant que transfuge du courrier, je peux affirmer qu'intégrer le réseau n'a pas été simple mais je suis pleinement satisfait de la fonction que j'occupe actuellement. A l'issue de mon parcours professionnel mouvementé, je souhaiterai rappeler aux collègues en quête de mobilité que l'EMRG et les RRH sont présents pour nous accompagner, conseiller voire nous relancer dans les moments délicats. »



## Les conseils de Simon !

- ✓ Apprendre à gérer son temps
- ✓ Ne pas douter de soi
- ✓ Savoir rebondir

## Les clés de la réussite

- ✓ Connaître les opportunités
- ✓ Chercher les informations
- ✓ Être proactif

LE GROUPE LA POSTE







SOLUTIONS  
RESSOURCES  
HUMAINES

# Devenir “Formatrice à l’école de la banque et du réseau”



**Témoignage** «Présentant un parcours riche et dense au sein des différentes branches du Groupe et occupant des fonctions dans des environnements différents, Estelle a effectué un bilan de compétences externe en 2010 qui s’est révélé déterminant pour ses futurs choix professionnels : Elle a souhaité intégrer l’équipe EMRG pour intégrer une équipe dynamique à taille humaine dans le but de conserver une relation client continue, de lui fournir une démarche process intégrée (prise en charge de la demande de bout en bout) et enfin de découvrir un nouveau champ de la sphère RH. »



**Responsable  
clientèle pro**

## Les conseils de Elisabeth !

- ✓ Savoir s’écouter soi-même
- ✓ Être honnête avec soi-même
- ✓ Connaître ses faiblesses et ses forces



**Formatrice  
EBR**

## Les clés de la réussite

- ✓ Sortir de sa zone de confort
- ✓ Solliciter l’EMRG



LE GROUPE LA POSTE



SOLUTIONS  
RESSOURCES  
HUMAINES

# Devenir “contrôleur interne bancaire”



**Témoignage** « Mon appétence pour le domaine bancaire ne s'est jamais démentie depuis mon intégration dans le Groupe en 2004 : Ma fonction actuelle satisfait cet attrait naturel pour la rigueur, la précision et l'environnement bancaire. Toujours motivé, investi et curieux des évolutions de LBP tout au long de ma carrière, j'ai pu également compter sur des appuis managériaux déterminants et m'appuyer sur des avis éclairés des différents CEP rencontrés. J'ajouterai que ce nouveau défi a été accompagné de manière constructive, notamment dans la phase du recrutement, par l'EMRG. »



**Conseiller  
bancaire CF**



**Contrôleur  
interne CF**

## Les conseils de Georges !

- ✓ Connaître ses forces
- ✓ Avoir une motivation sans faille
- ✓ Connaître sa chance d'appartenir à La Poste

## Les clés de la réussite

- ✓ Être autonome
- ✓ Croire en soi
- ✓ Faire confiance aux experts mobilité



SOLUTIONS  
RESSOURCES  
HUMAINES



Collaborateur ayant accepté de partager ses coordonnées  
pour répondre à vos questions sur son expérience.  
Demandez le contact à votre EMRG.

## Espace Mobilité Recrutement Groupe OCCITANIE

5 Rue Camichel  
BP10220  
31002 TOULOUSE CEDEX 6

[emrgoccitanie@laposte.fr](mailto:emrgoccitanie@laposte.fr)